



Plano de Ensino

CAMPUS ARAXÁ	
DISCIPLINA: Fundamentos da Gestão da Qualidade	CODIGO: G04FGQU0.01

Início: **03/2023**

Carga Horária: Total: 30 horas/aula Semanal: 02 aulas/aula Créditos: 02

Natureza: Teórica

Área de Formação - DCN: Profissionalizante

Competências/habilidades a serem desenvolvidas: C01, C03, C04, C05, C06, C08, C12, C16.

Departamento que oferta a disciplina: DMCAX

Ementa:

Gestão e Processos Organizacionais: estratégia, processos, produtividade, eficiência, eficácia; Evolução e Conceitos da qualidade: histórico e desenvolvimento de estratégias integradas, Sistema de Gestão da Qualidade, Programa 5S, Certificações; Métodos: Ciclo PDCA, 6 SIGMA, Metodologias de Solução de Problemas; Ferramentas de Qualidade e Controle Estatístico do Processo (CEP); Normalização: conceitos, níveis, padronização, elaboração de normas.

Curso(s)	Período	Eixo	Obrigatória	Optativa
Engenharia de Minas	9º	Humanidades e Ciências Sociais Aplicadas	X	

INTERDISCIPLINARIDADES

Prerrequisitos
Não há
Correquisitos
Não há

Objetivos: <i>A disciplina deverá possibilitar ao estudante</i>	
1	Compreender os conceitos acerca da gestão e dos processos organizacionais.
2	Conhecer os níveis organizacionais diante de uma organização.
3	Entender o que é e qual a importância do Planejamento Estratégico para as organizações.
4	Compreender a evolução e os conceitos da Gestão da Qualidade.
5	Entender a lógica de operação das principais ferramentas e métodos da Gestão da Qualidade.
6	Conhecer o Programa 5s e o processo de Certificações.
7	Compreender e entender como aplicar o método PDCA e suas nuances.
8	Compreender e entender como aplicar o método 6 SIGMA.
9	Conhecer as principais ferramentas da qualidade.
10	Desenvolver aprendizado sobre a importância dos estudos estatísticos na atividade industrial para o CEP (Controle Estatístico do Processo).
11	Compreender e praticar o esboço de Gráficos de Controle, bem como efetuar suas devidas análises.
12	Entender o histórico e a evolução da Normalização.
13	Conhecer o conceito de normalização e seus principais objetivos.
14	Conhecer os principais órgãos normalizadores e seus principais objetivos.
15	Desenvolver aprendizado sobre o processo de elaboração de normas técnicas e suas particularidades.

Plano de Ensino

Unidades de ensino		Carga-horária Horas/aula
1	Gestão e Processos Organizacionais: 1.1. Contextualização histórica; 1.2. Conceitos: Estratégia, processos e produtividade; 1.3. Eficiência X Eficácia; 1.4. Empresa: conceito e níveis organizacionais; 1.5. Planejamento Estratégico.	04
2	Evolução e Conceitos da qualidade: 2.1. Contextualização histórica; 2.2. Eras da Gestão da Qualidade; 2.3. Estratégias Integradas; 2.4. Sistema de Gestão da Qualidade; 2.5. Programa 5s; 2.6. Certificações.	06
3	Métodos PDCA, 6 SIGMA e as Metodologias de Solução Problemas: 3.1. Contextualização histórica; 3.2. Ciclo PDCA: origem, conceito e aplicações; 3.3. 6 SIGMA: origem, conceito e aplicações; 3.4. Metodologias de Solução de Problemas.	08
4	Ferramentas de Qualidade e o Controle Estatístico do Processo (CEP): 4.1. Características gerais das ferramentas da qualidade; 4.2. Modelo de classificação das ferramentas da qualidade; 4.3. Ferramentas mais comuns da Gestão da Qualidade e suas aplicações; 4.4. Controle estatístico de processo: origem e conceito; 4.5. Controle estatístico de processo: Medidas de variabilidade; 4.6. Gráficos de controle estatístico de processo.	06
5	Normalização e Qualidade Industrial: 5.1. Histórico da Normalização no mundo; 5.2. Histórico da Normalização no Brasil; 5.3. Conceito de normalização; 5.4. Objetivos da normalização; 5.5. Organismos responsáveis por normas e regulamentos; 5.6. Elaboração de normas técnicas e especificações.	06
Total		30

Plano de Ensino

Bibliografia Básica	
1	CAMPOS, V. F. TQC: Controle da qualidade total (no estilo japonês). 8. ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços, 2004. 256 p., il. ISBN 8598254134 (broch.).
2	DA SILVA, L. C. Gestão e Melhoria de Processos: Conceitos, Técnicas e Ferramentas. Editora Brasport, 2015. E-book. (0 p.). ISBN 9788574527567. Disponível em: https://middleware-bv.am4.com.br/SSO/cefet/9788574527567 . Acesso em: 19 nov. 2022.
3	LÉLIS, E. C (Organizadora). Gestão da qualidade, 2ª ed.. Editora Pearson, 2018. Ebook. (194 p.). ISBN 9788543025667. Disponível em: https://middlewarebv.am4.com.br/SSO/cefet/9788543025667 . Acesso em: 19 nov. 2022.

Bibliografia Complementar	
1	FUNDAÇÃO CHRISTIANO OTTONI. Casos reais de implantação de TQC. Contagem, MG: Littera Maciel, 1994. 335 p., il. (1). ISBN (Broch.).
2	FUNDAÇÃO CHRISTIANO OTTONI. Casos reais de implantação de TQC. Contagem, MG: Littera Maciel, 1994. 335 p., il. (1). ISBN (Broch.).
3	MELLO, C. H. P. ISO 9001 : 2008: sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo, SP: Atlas, 2009. xvi, 239 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788522454655 (broch.).
4	MONTGOMERY, D. Introdução ao controle estatístico da qualidade. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.
5	SCHONBERGER, R. Técnicas industriais japonesas: nove lições ocultas sobre a simplicidade. Tradução de Osvaldo Chiquetto. 4. ed. rev. São Paulo: Pioneira, 1993. 200 p. (Coleção novos umbrais).
6	CARVALHO, T. C. Fundamentos da qualidade. Belo Horizonte: Literal, 1997.
7	SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2018. xxx, 833 p., il. Inclui bibliografia e índice. ISBN 9788597014075 (broch.)



Emitido em 17/07/2023

PLANO DE ENSINO Nº 1056/2023 - DMCAx (11.57.04)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 17/07/2023 16:50)

GUILHERME ALZAMORA MENDONÇA

COORDENADOR

CEMIAx (11.51.17)

Matrícula: ###620#6

(Assinado digitalmente em 18/07/2023 08:11)

LEANDRO HENRIQUE SANTOS

PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO

DMCAx (11.57.04)

Matrícula: ###560#3

Visualize o documento original em <https://sig.cefetmg.br/documentos/> informando seu número: **1056**, ano: **2023**, tipo: **PLANO DE ENSINO**, data de emissão: **17/07/2023** e o código de verificação: **9008f57214**